CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	
CONSORCIO USAQUEN 005		*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	
NIT. 901.901.285-7	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*CONSORCIO USAQUÉN 005*- 2024	**R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
ALCALDIA LOCAL DE USAQUÉN

OBJETO: "CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C



INFORME FINAL

Versión No. 2

AGOSTO DE 2025

CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S
CONSORCIO USAQUEN 005	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	
NIT. 901.901.285-7		*CONSORCIO USAQUÉN 005*- 2024	CONSORCIO USAQUÉN

- **LISTA DE DISTRIBUCIÓN**

DESTINATARIO	No. DE COPIAS
ALCALDÍA LOCAL DE USAQUÉN	1
R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S	1

- **ÍNDICE DE MODIFICACIONES**

ÍNDICE DE REVISIÓN	CAPÍTULO MODIFICADO	FECHA DE MODIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1	Generales	14/09/2025	Generales
2	Generales	26/09/2025	Generales

- **APROBACIÓN**

Sandra J. Rodríguez A. Sandra Janeth Rodríguez **PROFESIONAL SOCIAL CONTRATISTA CONSORCIO USAQUÉN 005**	Liz Adriana Román Cárdenas **PROFESIONAL SOCIAL R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**
ELABORÓ	APROBÓ

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 6
2.MARCO JURÍDICO 7
3.OBJETIVOS DEL INFORME FINAL 9
4.GENERALIDADES DEL PROYECTO 10
4.1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO 10
4.2. DEFINICIÓN DE ESCALAS DE PARQUES (Según IDRD) 11
4.2.1. UBICACIÓN DE LOS PARQUES A INTERVENIR 12
4.2.2. PARQUES OBJETO DE INTERVENCIÓN DEL CONTRATO 13
4.3. POBLACIÓN 14
4.4. PERSONAL PROFESIONAL DEDICADO A LA LABOR DE GESTIÓN SOCIAL 14
5. ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 15
5.1 PROGRAMA DE INFORMACIÓN 16
5.1.1 Reuniones informativas de Inicio de obra 16
5.1.2.Reuniones de finalización de Obra 19
5.1.3. Reuniones informativas extraordinarias 20
*5.*2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN 21
5.2.1. VOLANTES Y BOLETINES INFORMATIVOS y COMUNICADOS DE ACTAS DE VECINDAD 21
5.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA 30
5.3.1 Punto de atención a la comunidad fijo 30
5.3.2 Medios de atención virtuales 31
5.3.3 Clasificación de las solicitudes ciudadanas 31
5.4 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS 37

5.4.1. ACTAS DE VECINDAD 37

5.4.2. ENTREGA DE MOBILIARIO DESMONTADO A LA COMUNIDAD 39

5.5 PROGRAMA DE CONTROL SOCIAL 41

5.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE 43

5.7 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD Y ESTRATEGIA DE ACOSO CALLEJERO 46

6. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO 49

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 50

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.MARCO JURÍDICO 7
TABLA 2 INFORMACIÓN DEL PROYECTO 10
TABLA 3 LISTADO DE PARQUES A INTERVENIR 13
TABLA 4 PERFIL DEL PROFESIONAL SOCIAL 14
TABLA 5 PROFESIONALES SOCIALES DEL PROYECTO 15
TABLA 6 REUNIONES DE INICIO DE OBRA POR PARQUE 17
TABLA 7 TABLA DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE REUNIONES DE INICIO DE OBRA 18
TABLA 8 REUNIONES DE FINALIZACIÓN DE OBRA 19
TABLA 9 INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE REUNIONES DE FINALIZACIÓN DE OBRA 20
TABLA 10 CUADROS DE CONSOLIDADO DE DIVULGACIÓN DE PIEZAS Y COMUNICADOS DE ACTAS DE VECINDAD 22
TABLA 11 INDICADORES DEL PROGRAMA DE DIVULGACIÓN 28
TABLA 12 PQRS 33
TABLA 13 INDICADOR DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 36
TABLA 14 CONSOLIDADO DE LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE VECINDAD 37
TABLA 15 ENTREGA DE MOBILIARIO DESMONTADO A LA COMUNIDAD 39
TABLA 16 INDICADOR DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL AL ÁREA TÉCNICA 40
TABLA 17 COMITÉS CREA 41
TABLA 18 MUJERES VINCULADAS AL CONTRATO Y CONTRATACIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE 44
TABLA 19 TALLERES DE PREVENCIÓN DE ACOSO CALLEJERO 46
TABLA 20 PARQUES A LOS QUE SE LES ENTREGÓ PLEGABLES DE SOSTENIBILIDAD 47
TABLA 21 INDICADOR DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN PREVENCIÓN DE ACOSO CALLEJERO Y SOSTENIBILIDAD. 48
TABLA 22 RELACIÓN DE OFICIOS DE APROBACIÓN DE INFORMES MENSUALES 49
TABLA 23 RELACIÓN DE LISTAS DE CHEQUEO MENSUALES DE CUMPLIMIENTO 49

CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	
CONSORCIO USAQUEN 005		*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	
NIT. 901.901.285-7	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*CONSORCIO USAQUÉN 005*- 2024	**R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**

1. INTRODUCCIÓN

El **CONSORCIO USAQUÉN 005-2024** presenta a través de este informe las actividades realizadas en cada uno de los programas del área social ejecutadas desde el 20 de enero de 2025 hasta el 29 de agosto de 2025 en el marco del **Contrato con el FDLUSA** cuyo objeto es **"**Contratar a precios unitarios fijos, a monto agotable, el diagnóstico, mejoramiento y/o dotación de los parques de proximidad de la localidad de Usaquén en Bogotá D.C.*"*
Es indispensable aclarar que el contrato inicio con firma de acta de inicio el 20 de enero de 2025 y la fecha de finalización del contrato fue el 19 de julio de 2025, sin embargo, por lineamientos de la Alcaldía Local de Usaquén varias de las reuniones de finalización se efectuaron hasta el 29 de agosto de 2025.

Partiendo de lo anterior y atendiendo la Política de Responsabilidad Social de la Alcaldía Local de Usaquén en este informe se establecen las actividades contempladas en el Plan de gestión social desarrolladas por el **CONSORCIO USAQUÉN 005-2024** los cuales definen los lineamientos de interacción con las comunidades, en aras de prevenir las posibles afectaciones que genera realización de las obras, objeto de este contrato y motivar a la participación de los habitantes del sector en las diferentes actividades ejecutadas por parte del presente contrato.

2.MARCO JURÍDICO

La Constitución Política de Colombia, plantea mecanismos de participación ciudadana para involucrar a las comunidades en la construcción de normatividad, toma de decisiones, rendición de cuentas, y acciones respecto a la afectación de su vida económica, política, administrativa y cultural, es por eso que con el fin de involucrar a las comunidades en el marco del bien colectivo y defensa de los intereses comunes (Ley 99 de 1993 Títulos X y XI, Artículos 69 al 76 y la Ley 134 de 1993) se han generado espacios para permitir relaciones cercanas entre la sociedad y el estado, siendo los ciudadanos interlocutores legítimos para proteger el patrimonio, los derechos comunes y particulares, el espacio, el entorno, la integridad y conservación del medio ambiente.

Tabla 1.*Marco Jurídico*

Regulación Normativa	Contenido Específico
Constitución Política de Colombia de 1991 - Asamblea Nacional Constituyente	Los Artículos 1 y 2 de la Constitución Política establecen en el marco del Estado Social Derecho sus principios democráticos, participativos y pluralistas, con prevalencia en el interés general y por tanto la importancia de la participación ciudadana en las decisiones que los afectan a fin de garantizar el cumplimiento y efectividad de los principios, derechos y deberes sociales y del Estado consagrados en la Carta Constitucional. En relación con los derechos colectivos y del ambiente los Artículos 78 y 79 señalan que el Estado garantizará la participación de las organizaciones de consumidores y usuarios en el estudio de las disposiciones que les conciernen, así como la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlos, a fin de garantizar el derecho que tienen todas las personas de gozar de un ambiente sano. Artículo 80: Señala que el Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su

	desarrollo, su sostenibilidad, su conservación, su restauración o sustitución. Artículos 7 y 330 (Parágrafo), indican que la participación ciudadana, entendida como premisa fundamental de índole constitucional, se perfecciona y desarrolla mediante los mecanismos de participación allí establecidos, tales como: Derecho de Petición (Art. 23), Acción de Tutela (Art. 86), Acción de Cumplimiento (Art. 87), Acciones Populares y de Grupo (Art. 88). Artículo 90: establece la responsabilidad patrimonial del Estado por los daños jurídicos que le sean imputables, causados por la acción u omisión de las autoridades públicas.
Constitución Política de Colombia de 1991. Artículos 23 y 40 numeral 6 y artículo 86	Habilitación de los derechos de petición, acciones públicas, acción de inconstitucionalidad y de nulidad ante la jurisdicción contenciosa, como mecanismos y herramientas protectoras y defensores del medio ambiente.
Ley 134 de 1994 Congreso de Colombia	Normas sobre mecanismos de participación ciudadana
Ley 388 de 1997	Por la cual se modifica la Ley 9ª de 1989, y la Ley 3ª de 1991 y se dictan otras disposiciones (ley de ordenamiento territorial).
Ley 472 de 1998	Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1313 de 2008	Por el cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 397 de 1997, modificado por el artículo 4° de la Ley 1185 de 2008, relativo al Consejo Nacional de Patrimonio cultural
Directiva 001 de 2011	Democratización de las oportunidades económicas en el distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad.
Ley 1755 de 2015 Congreso de Colombia	Por medio del cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo

Fuente: Elaboración propia

3.OBJETIVOS DEL INFORME FINAL

a. Objetivo General

Describir cada una de las actividades ejecutadas en el desarrollo del contrato contenidas en los programas del Plan de Gestión Social del contrato 740 de 2024.

b. Objetivos Específicos

- Describir las actividades ejecutadas consolidadas en el desarrollo del contrato contempladas en cronograma del Plan de Gestión Social.
- Presentar los soportes obtenidos al adelantar las actividades del área social a través de registros físicos y magnéticos de acuerdo con las acciones implementadas en los programas del Plan de Gestión Social.

4.GENERALIDADES DEL PROYECTO

4.1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Tabla 2 *Información del Proyecto*

ALCALDÍA LOCAL DE USAQUÉN CONTRATO No. 740 - 2024	
Objeto del proyecto	"Contratar a precios unitarios fijos, a monto agotable, el diagnóstico, mejoramiento y/o dotación de los parques de proximidad de la localidad de Usaquén en Bogotá D.C."
Contratista	Consorcio Usaquén 005
Representante legal	WILLIAMS HENRY GUEVARA TORRES
Supervisor del Contrato	DANIEL HERNANDO ORTIZ QUINTERO (ALCALDE LOCAL DE USAQUÉN).
Apoyo de la Supervisión	SANTIAGO MORA Y FREDY EDUARDO SÁNCHEZ
Localización del proyecto	Localidad de Usaquén
Tiempo de ejecución	Seis (06) meses
Valor del Contrato	Tres mil trescientos cinco millones doscientos veintiocho mil cuatrocientos ochenta y cuatro pesos M/CTE($ 3.305.228.484)
Fecha de inicio	20 de enero/2025

CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	
CONSORCIO USAQUEN 005		*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	
NIT. 901.901.285-7	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*CONSORCIO USAQUÉN 005*- 2024	R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S

Fecha de terminación	19 de julio/2025, por lineamientos de la entidad el componente social término actividades el 29 de agosto/2025.
interventoría	R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S
No. de contrato de interventoría	001- 743 2024
Representante legal de interventoría	CÉSAR EDUARDO GOMEZ GÓMEZ

Fuente: Elaboración propia

4.2. DEFINICIÓN DE ESCALAS DE PARQUES (Según IDRD)

- **ESCENARIOS IDRD** Según lo indica el Anexo 6 del Decreto 308 de 2006, son los equipamientos deportivos en los que se desarrollan una o más actividades y disciplinas deportivas con un aforo mayor a 3000 espectadores.
  Estos escenarios cuentan con un espacio deportivo reglado y los servicios auxiliares básicos y especializados. Se usan principalmente para fines deportivos de diferente índole (deporte de élite, espectáculos deportivos para grandes masas de espectadores) y cumplen con las especificaciones internacionales. Son utilizados también para la presentación de espectáculos de carácter cultural, religioso, comercial, social o cívico (eventos masivos).

- **PARQUES ESTRUCTURANTES** Son aquellos parques cuya extensión es mayor a una hectárea, proveen una oferta cualificada para el aprovechamiento del tiempo libre y dan soporte a escala regional y distrital, no solo en términos de las interacciones humanas que ahí tienen lugar, sino también por su aporte a la conectividad ambiental y ecosistema del territorio bogotano

- **PARQUE DE PROXIMIDAD** Son principalmente aquellos de menos de una hectárea, que provee una oferta desconcentrada y diversa de actividades de aprovechamiento del tiempo libre a escala local, atendiendo a criterios de proximidad.

4.2.1. UBICACIÓN DE LOS PARQUES A INTERVENIR

Los parques a intervenir se encuentran ubicados en la localidad de Usaquén.



Fuente: Tierra Colombia.org
Gráfica No.1

4.2.2. PARQUES OBJETO DE INTERVENCIÓN DEL CONTRATO

Tabla 3 *Listado de Parques a intervenir*

No.	PARQUE	CÓDIGO	TIPO	DIRECCIÓN
1.	URB. SANTA BÁRBARA	01-126	DE PROXIMIDAD	CALLE 114 CON CRA 19A
2.	URB. SAN PATRICIO	01-009	DE PROXIMIDAD	CALLE 108 CON CARRERA 17
3.	URB. LOS MOLINOS	01-117	DE PROXIMIDAD	CARRERA 13 A CON CALLE 106
4.	URB. VERGEL	01-407	DE PROXIMIDAD	CARRERA 9 A CON CALLE 131A
5.	URB. CAPRI	01-059	DE PROXIMIDAD	CARRERA 12 CON CALLE 150
6.	PARQUE RESIDENCIAL LAS MARGARITAS	01-016	DE PROXIMIDAD	CALLE 150 A CON CARRERA 20
7.	PARQUE JARDINES DE ORIENTE	01-483	DE PROXIMIDAD	AV CARRERA 19 CON CALLE 160A
8.	PARQUE EL MORAL	01-517	DE PROXIMIDAD	CALLE 182 CON CARRERA 8A
9.	PARQUE URB. LAS MERCEDES	01-546	DE PROXIMIDAD	CALLE 182 CON CARRERA 8A
10.	PARQUE URB. BALMORAL	01-395	DE PROXIMIDAD	CALLE 186 A CON CARRERA 15
11.	PARQUE URB. ALTA BLANCA	01-003	DE PROXIMIDAD	CARRERA 7G CON CALLE 160 BIS
12.	PARQUE CODABAS	01-372	DE PROXIMIDAD	TRAV 7 D CON CALLE 181 A
13.	PARQUE ESTRELLA NORTE	01-189	DE PROXIMIDAD	CALLE 160 CON CARRERA 19 B
14.	PARQUE ALCÁZAR DEL RÍO	01-556	DE PROXIMIDAD	CARRERA 8 H CON CALLE 166

Fuente: Elaboración propia

4.3. POBLACIÓN

Corresponde a las comunidades que se encuentran dentro del área de influencia directa del proyecto como son vecinos circundantes y usuarios de estos espacios recreo deportivos.

4.4. PERSONAL PROFESIONAL DEDICADO A LA LABOR DE GESTIÓN SOCIAL

A continuación, se describe el perfil del profesional que gestionó e implementó el Plan de Gestión Social y tiempo de dedicación para desarrollo del mismo:

Tabla 4 *Perfil del Profesional Social*

Cargo	Perfil	Dedicación
Profesional Social	**Profesión:** Trabajador/a Social o psicología. Con experiencia general de dos (2) años y un (1) año de experiencia específica como trabajador social, psicólogo.	**60%**

Fuente: Elaboración Propia

CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	
CONSORCIO USAQUEN 005		*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	
NIT. 901.901.285-7	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*CONSORCIO USAQUÉN 005*- 2024	R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S

Tabla 5 *Profesionales Sociales del Proyecto*

R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S	
CARGO	**NOMBRE**
Trabajadora Social	Katherine Jiménez García- Liz Adriana Román Cárdenas.
CONTRATISTA	
CARGO	**NOMBRE**
Trabajadora Social	Sandra Janeth Rodríguez Álvarez

5. ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

En el presente documento se plasma cada una de las actividades ejecutadas por el **CONSORCIO USAQUÉN 005**, dentro de la ejecución del contrato comprendido desde el 20 de enero de 2025 al 19 de julio de 2025, sin embargo por lineamientos de la Alcaldía local, las reuniones de finalización de obra con comunidades se realizaron hasta el 29 de agosto de 2025, para la integración del desarrollo del proyecto con las comunidades circundantes, comprometiéndose con el desarrollo de programas de intervención social para lograr una relación cercana con los diferentes actores, y promover la participación ciudadana conforme la estrategia de cultura ciudadana de la Alcaldía Local de Usaquén en relación con la sostenibilidad física y social de los parques a intervenir dentro del **Contrato No. 740 de 2024 "Contratar a precios unitarios fijos, a monto agotable, el diagnóstico, mejoramiento y/o dotación de los parques de proximidad de la localidad de Usaquén en Bogotá D.C."**

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados se mencionarán las actividades ejecutadas de los siete (7) programas planteados en el Plan de Gestión Social al inicio del contrato:

5.1 PROGRAMA DE INFORMACIÓN

Socializar, comunicar y hacer conciencia a los actores sociales involucrados y comunidades del área de influencia directa sobre todo lo relacionado con la planeación y desarrollo de las actividades a realizarse, como requerimiento necesario para que los actores sociales tengan insumos y elementos de juicio suficientes para dimensionar el alcance y la magnitud del proceso y reúnan las condiciones de generar acuerdos y consensos. Se aclara que este programa se ejecutó de acuerdo a la intervención técnica que se ejecutó, sí es de alto impacto, se celebraron las reuniones de inicio y finalización de obra.

5.1.1 Reuniones informativas de Inicio de obra

A continuación, se presentará un cuadro consolidado de las reuniones de inicio de obra en cada uno de los parques intervenidos en la ejecución del presente contrato:

Tabla 6 *Reuniones de inicio de obra por parque*

No.	PARQUE/CÓDIGO	FECHA	LUGAR DE REUNIÓN	No. DE ASISTENTES	ENTREGA DE BOLETINES INFORMATIVOS DE INICIO DE OBRA
1.	Urb. Balmoral 01-395	17/02/2025	Calle 186 A con carrera 15	6	----------
2.	Urb. Las Mercedes 01- 546	17/02/2025	Calle 182 con carrera 8 A	3	----------
3.	Urb. Alta Blanca 01- 003	17/02/2025	Carrera 7 G con calle 160 Bis	2	----------
4.	Urb. San Patricio 01-009	3/03/2025	Calle 108 con carrera 17	17	----------
5.	Urb. Los Molinos Norte 01-117	4/03/2025	Carrera 13 A con Calle 106	6	----------
6.	Urb. Codabas 01-372	6/03/2025	Salón Comunal San Antonio Norte Cra 8 D No. 181-50	9	----------
7.	Urb. Estrella Norte 01-189	7/03/2025	Calle 160 con carrera 19B	5	----------
8.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	13/03/2025	Av carrera 19 con calle 160 A	5	----------
9.	Urb. Alcázar del Río 01-556	14/03/2025	Carrera 8 H con calle 166	6	----------
10.	Urb. El Moral 01-517	2/05/2025	Calle 182 con carrera 8A	_____	50

11.	Urb. Santa Bárbara 01-126	9/05/2025	Calle 114 con carrera 19 A	6	_____
12.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	9/05/2025	Carrera 9 A con calle 131	2	----------
13.	El Cedro Bolívar-Unidad Residencial Las Margaritas I Sector-Conjunto Residencial El Cedral 01-016	16/05/2025	Calle 150 A con Carrera 20	11	----------
14.	Urb. Capri II etapa 01-059	16/05/2025	Carrera 12 con calle 150	10	----------

Fuente propia

Se aclara que en los parques Balmoral, Alta Blanca y El Moral, se entregaron a los vecinos, boletines informativos en los que se describían las actividades a ejecutar, esto por el bajo impacto de las intervenciones, sin embargo, en los parques Balmoral y Alta Blanca por lineamientos de la Supervisión del contrato se citó a los lideres de los sectores y se les explicó las intervenciones ejecutadas.

Se presentarán la continuación la tabla de indicadores de cumplimiento de reuniones de inicio de obra y boletines informativos que cumplieron el objetivo de informar a las comunidades cercanas.

Tabla 7 Tabla de indicadores de cumplimiento de reuniones de inicio de obra

PROGRAMA DE INFORMACIÓN		
Indicador	***Formula***	***Resultado***
Reuniones de inicio de obra Parques con boletines informativos de inicio de obra	12 reuniones de inicio celebradas / 12 reuniones de inicio programadas 1 parque con boletines de inicio de obra entre / 1 parque con boletines de inicio de obra prog.	100%

5.1.2. Reuniones de finalización de Obra

En la ejecución de este contrato se realizaron todas las reuniones de finalización de obra, o se entregaron boletines informativos. Datos que se expondrán en el cuadro que se presentará a continuación:

Tabla 8 *Reuniones de finalización de obra*

No.	PARQUE/CÓDIGO	FECHA	LUGAR DE LA REUNIÓN	No. DE ASISTENTES	ENTREGA DE BOLETINES DE FINALIZACIÓN DE OBRA
1.	Urb. Las Mercedes 01-546	5/04/2025	Calle 182 con carrera 8A	17	_____
2.	Urb. Alta Blanca 01-003	11/04/2025	Carrera 7G con calle 160	2	_____
3.	Urb. Balmoral 01- 395	11/04/2025	Calle 186 A con carrera 15	2	_____
4.	Urb. San Patricio 01-009	5/06/2025	Calle 108 con carrera 17	22	_____
5.	Urb. Codabas 01-372	3/07/2025	Trasv 7 D con calle 181	_____	50
6.	Urb. El Moral 01-517	25/06/2025	Calle 182 con carrera 8A	_____	50
7.	Urb. Estrella Norte 01-189	26/07/2025	Calle 160 con carrera 19 B	28	_____
8.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	6/08/2025	Av carrera 19 con calle 160A	21	_____
9.	Urb. Alcázar del Río 01-556	7/08/2025	Carrera 8 H con calle 166	12	_____
10.	El Cedro Bolívar – Unidad Residencial Las Margaritas I Sector- Conjunto Residencial El Cedral 01-059	7/08/2025	Calle 150 con carrera 20	14	_____
11.	Urb. Capri II Etapa 01-059	9/08/2025	Carrera 12 con calle 150	15	_____
12.	Urb. Los Molinos 01-117	28/08/2025	Carrera 13 A con calle 106	8	_____
13.	Urb. El Vergel 01- 407	28/08/2025	Carrera 9 con calle 131A	7	_____
14.	Urb. Santa Bárbara 01-126	29/08/2025	Calle 114 con carrera 19A	17	_____

Fuente propia

Se aclara que en los parques Codabas y El Moral se remplazó la reunión de finalización de obra por boletines informativos en los que se explicaba las actividades ejecutadas por obra y en los parques Balmoral y Alta Blanca también se entregaron boletines informativos los que se les entregaron a un representante de los vecinos del sector.

Tabla 9 *Indicadores de cumplimiento de reuniones de finalización de obra*

PROGRAMA DE INFORMACIÓN		
Indicador	***Formula***	***Resultado***
Reuniones de finalización de obra Parques con Boletines informativos de finalización de obra	12 reuniones de finalización celebradas / 12 reuniones de finalización programadas 2 parques con boletines de final de obra entregadas / 2 parques con boletines de final de obra programados	100%

5.1.3. Reuniones informativas extraordinarias

En la ejecución del contrato no se hizo, necesario .la realización de reuniones extraordinarias por parte del contratista.

Anexo No. 1 *Actas de reuniones, listas de asistencia y registros fotográficos.*

*5.*2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN

Este programa pretendió divulgar la información del proyecto, a través de las diferentes piezas de comunicación que se generaron con ocasión de las diferentes actividades que se desarrollaron durante la ejecución de la obra. Antes de iniciar las intervenciones de mantenimiento, se distribuyeron piezas de información para publicación en sitios estratégicos de los parques para socialización a la comunidad vecina y/o visitante.

Para el cumplimiento de los objetivos de las reuniones informativas el Contratista convocó a las reuniones a los representantes de las Asociaciones identificadas, Juntas de Acción Comunal, residentes del área de influencia directa, usuarios de los parques, comerciantes del sector, entidades educativas, culturales y recreativas, con el fin de promover una amplia divulgación de las actividades de información que se desarrollaron en los diferentes momentos.

5.2.1. VOLANTES Y BOLETINES INFORMATIVOS y COMUNICADOS DE ACTAS DE VECINDAD

A continuación, se presentará un cuadro consolidado el que contiene las piezas comunicativas distribuidas entre las comunidades aledañas de los parques intervenidos ya fuera para convocar a las reuniones informativas de inicio y finalización de obra de obra o boletines informativos de inicio y finalización de obra, así como los comunicados de actas de vecindad de inicio y cierre de obra.

Tabla 10 *Cuadros de consolidado de divulgación de piezas y comunicados de actas de vecindad*

BOLETINES INFORMATIVOS DE INICIO DE OBRA				
No.	***PARQUE/CÓDIGO***	***FECHA***	***TIPO DE PIEZA***	***No. DE PIEZAS***
1.	Urb. Alta Blanca 01-003	13 y 17/02/2025	Boletines informativos de inicio de obra	17
2.	Urb. Balmoral 01-395	17/02/2025	Boletines informativos de inicio de obra	7
3.	Urb. Las Mercedes 01-546	13 y 17/02/2025	Boletines informativos de inicio de obra	3
4.	Urb. El Moral 01-517	2/05/2025	Boletín informativo de inicio de obra	50
TOTAL				**77**

CONTRATO No 740- 2024	***CONTRATO PARQUES 2024***	***ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE***	
CONSORCIO USAQUEN 005	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	***R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S***	**R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**
NIT. 901.901.285-7		***CONSORCIO USAQUÉN 005-*** 2024	CONSORCIO USAQUÉN

VOLANTES DE CONVOCATORIAS DE REUNIONES DE INICIO				
No.	***PARQUE/CÓDIGO***	***FECHA***	***TIPO DE PIEZA***	***No. DE PIEZAS***
1.	Urb. San Patricio 01-009	28/02/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra	50
2.	Urb. Molinos 01-117	28/02/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra	50
3.	Codabas 01-372	4/03/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra	54
4	Urb. Estrella Norte 01-189	5/03/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra	50
5.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	11/03/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra	60

6.	Urb. Alcázar del Rí01-556	11/03/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra.	50
7.	Urb. Santa Bárbara 01-126	7/05/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra.	50
8.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	6/05/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra.	50
9.	El Cedro Bolívar- Unidad Residencial Las Margaritas I Sector- Conjunto Residencial El Cedral 01-016	13/05/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra.	50
10.	Urb. Capri II Etapa 01-059	13/05/2025	Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra.	50
TOTAL				514

CONTRATO No 740- 2024	***CONTRATO PARQUES 2024***	***ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE***	
CONSORCIO USAQUEN 005	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	***R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S***	**R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**
NIT. 901.901.285-7		***CONSORCIO USAQUÉN 005-*** 2024	

COMUNICADOS DE ACTAS DE VECINDAD DE INICIO DE OBRA				
No.	***PARQUE/CÓDIGO***	***FECHA***	***TIPO DE PIEZA***	***No. DE PIEZAS***
1.	Urb. Las Mercedes 01-546	22, 25 y 26/02/2025	Comunicados de actas de vecindad de inicio de obra	25
2.	Urb. San Patricio 01-009	3,5 y 6/03/2025	Comunicados de actas de vecindad de inicio de obra	16
3.	Urb. Alcázar del Río 01-556	22,26,27 /03/2025	Comunicados de actas de vecindad de inicio de obra	42
4.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	20/05/2025	Comunicado de realización de actas de vecindad de inicio de obra	2
5.	Urb. Capri 01-059	27/05/2025	Comunicado de realización de actas de vecindad de inicio de obra	10
TOTAL				95

CONTRATO No 740- 2024	*CONTRATO PARQUES 2024*	*ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE*	
CONSORCIO USAQUEN 005	*"CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C."*	*R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S*	**R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S**
NIT. 901.901.285-7		*CONSORCIO USAQUÉN 005-* 2024	CONSORCIO USAQUÉN

VOLANTES DE CONV. DE REUNIONES DE FINAL DE OBRA				
No.	***PARQUE/CÓDIGO***	***FECHA***	***TIPO DE PIEZA***	***No. DE PIEZAS***
1.	Urb. Las Mercedes 01-546	3/04/2025	Convocatoria a reunión de finalización de obra	24
2.	Urb. San Patricio 01-009	3/06/2025	Volantes de convocatoria de reunión de finalización de obra	50
3.	Urb. Estrella Norte 01-189	22/07/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
4.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	4/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
5.	Urb. Alcázar del Río 01-556	3/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
6.	El Cedro Bolívar- Unidad Residencial Las Margaritas I Sector- Conjunto Residencial El Cedral 01-016	6/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
7.	Urb. Capri II Sector 01-059	6/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
8.	Urb. Los Molinos 01-117	26/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
9.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	26/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50

10.	Urb. Santa Bárbara 01-126	26/08/2025	Volantes de convocatoria a reunión de finalización de obra	50
TOTAL				400

BOLETINES INFORMATIVOS DE FINALIZACIÓN DE OBRA				
No.	**PARQUE/CÓDIGO**	**FECHA**	**TIPO DE PIEZA**	**No. DE PIEZAS**
1.	Urb. Alta Blanca 01-003	11/04/2024	Boletín informativo de finalización de obra	2
2.	Urb. Balmoral 01-395	11/04/2024	Boletín informativo de finalización de obra	3
3.	Urb. El Moral 01-517	25/06/2025	Boletín informativo de finalización de obra	50
4.	Urb. Codabas 01-372	3/07/2025	Boletín informativo de finalización de obra	50
TOTAL				105

COMUNICADOS DE ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE				
No.	***PARQUE/CÓDIGO***	***FECHA***	***TIPO DE PIEZA***	***No. DE PIEZAS***
1.	Urb. Las Mercedes 01- 546	19,21, 24/06/2025	Comunicados de actas de vecindad de finalización de obra	29
2.	Urb. San Patricio 01-009	9,11 y 12/07/2025	Comunicado de actas de vecindad de cierre	15
3.	Urb. Alcázar del Río 01-556	12, 15 y 16/07/2025	Comunicado de actas de vecindad de cierre	28
4.	Urb. Capri II Sector 01-059	29 y 31/07/2025	Comunicado de actas de vecindad de cierre	12
TOTAL				84

A continuación, se presentarán los correspondientes indicadores:

Tabla 11 *Indicadores del Programa de divulgación*

PROGRAMA DE DIVULGACIÓN		
Indicador	***Formula***	***Resultado***
Volantes de Convocatoria de reuniones de inicio de obra	*200 volantes de conv. de reuniones de inicio de obra requeridos / 200 volantes de reuniones de inicio de obra entregados*	*100%*
Boletines informativos de inicio de obra	*77 boletines inf. De inicio de obra requeridos / 77 boletines inf. de inicio de obra entregados*	*100%*
Comunicados de actas de vecindad de inicio de obra	*95 comunicados de actas de vecindad de inicio requeridas / 95 comunicados de actas de vecindad de inicio entregados*	*100%*
Volantes de convocatoria de	*400 volantes de conv. De reuniones de final de obra requeridos / 400 volantes de conv. De reuniones entregados*	*100%*

reuniones de finalización de obra		
Boletines informativos de finalización de obra	*105 boletines informativos de final de obra requeridos* *105 boletines informativos de final de obra entregados*	*100%*
Comunicados de actas de vecindad de cierre	*84 comunicados de actas de vecindad de cierre requeridos* *84 comunicados de actas de vecindad de cierre entregados*	*100%*

ANEXOS No. 2 (Volantes y boletines informativos de reuniones informativas de inicio y finalización de obra, formatos de control de piezas de divulgación, comunicados de actas de vecindad de inicio de obra y de cierre y formatos de control de piezas de comunicación).

5.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

El objeto del programa de atención a la ciudadanía pretendía recibir, atender y dar respuesta oportuna a las manifestaciones que las comunidades presentaron al proyecto. Dando trámite y respuesta a las mismas por los peticionarios.

Se implementó un Canal de Atención a la Comunidad previo al inicio de las actividades de obra y durante toda la etapa de construcción del proyecto. Este programa se refiere a las acciones que el contratista llevó a cabo para dar respuesta y solución a las diferentes manifestaciones ciudadanas y líderes en general presentaron.

5.3.1 Punto de atención a la comunidad fijo

El Contratista dispuso un Punto de Atención a la comunidad fijo, el cual se encontró habilitado en la etapa constructiva del proyecto. Los datos se relacionan a continuación:

Inicialmente se dispuso un espacio en el parque Urb. Estrella Norte ubicado en la Calle 160 con carrera 19 B. Con el horario de los jueves de 9:00 a.m a 4:00 p.m

A partir del 26 de junio/2025 se dispuso como Punto de Atención al Ciudadano en el parque El Cedro Bolívar- Unidad Residencial Las Margaritas I Sector- Conjunto Residencial El Cedral ubicado en carrera 12 con calle 150. En el mismo horario.

5.3.2 Medios de atención virtuales

Los medios de comunicación que se habilitaron para la atención al ciudadano fueron:

a) **Línea de atención al ciudadano:** Se dispuso una línea telefónica para recibir todas las solicitudes y/o manifestaciones ciudadanas, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. 4:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m a 12:00 p.m. El número telefónico celular 3118326301.
b) **Correo electrónico:** El Contratista dispuso el correo electrónico socialusaquén740@gmail.com, para recibir manifestaciones ciudadanas, las cuales dieron respuesta de acuerdo a los solicitado en los pliegos.

5.3.3 Clasificación de las solicitudes ciudadanas

El Contratista adelanto todas las actividades o acciones necesarias que garantizaron la atención a los requerimientos de la comunidad los cuales se clasificaron así:

a) **Queja:** Es la expresión de los ciudadanos que permite manifestar la inconformidad o disgusto que se tiene contra una persona del proyecto, por actos relacionados con el cumplimiento de su misión y objetivos. Las conductas irregulares cometidas por empleados del Contratista o interventoría.

b) **Reclamo:** Es el derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar solución referente a la prestación indebida de un servicio o a la inatención oportuna de una solicitud derivada de la ejecución de una obra.

c) **Solicitudes de Información:** Toda persona tiene derecho a consultar los documentos o solicitar información relacionada con la ejecución del Proyecto.

d) **Sugerencias:** Es la proposición, idea o indicación que se ofrece o se presenta con el propósito de incidir en el mejoramiento de un proceso, cuyo objeto se encuentre relacionado con el proyecto.

La recepción de las manifestaciones ciudadanas quedó soportadas en el formato de atención al ciudadano el cual se envió a la interventoría para su revisión. Al realizar el cierre de cada manifestación se firmó el formato de satisfacción por parte del ciudadano atendido o se anexan los correos electrónicos con las respectivas respuestas, siendo presentado este consolidado en cada uno de los informes mensuales que correspondían.

Horario de atención virtual

Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m y sábado de 8:00 a.m a 12:00 p.m

Se presentará a continuación una tabla consolidada de las PQRS presentadas por los ciudadanos en la ejecución del contrato:

***Tabla** 12 PQRS*

No.	*PETICIONARIO*	PARQUE/CÓDIGO	FECHA	DESCRIPCIÓN	*TIPO DE PQRS*	ATENCIÓN	ESTADO
1.	Eduardo Gutiérrez	San Patricio 01-009	13/03/2025	Solicita a la Alcaldía local de Usaquén investigar el funcionamiento de un restaurante ubicado en la esquina noroccidental del parque.	Solicitud	Se remitió a la Alcaldía local de Usaquén, se le aclara al peticionario que es tema de la Alcaldía Local de Usaquén y se le informó al peticionario.	Cerrada
2.	Andrés Cuervo	Urb. Alcázar del Río 01- 556	14/03/2025	Solicita información, del link de SECOP II, del contrato 740 de 2024, manejo presupuesto del contrato, manejo técnico de las aguas, iluminación del parque.	Solicitud	El contratista envió una respuesta 28 de marzo, para darle cierre a esta PQRS.	Cerrado.
3.	Graciela Moreno	Urb. Balmoral 01- 395	17y 19/03/2025	Solicita el retiro de bancas, recién instaladas hacia el lado de las viviendas, debido a que allí se están ubicando consumidores de droga.	Solicitud	Se remitió solicitud a la interventoría, para consultar la con la Supervisión del contrato ,la	Cerrada.

						Alcaldía local de Usaquén. El contratista remite un correo de respuesta a la peticionaría el día 2 de abril/2025.	
4.	Andrea Baena	Urb. San Patricio 01-009	14,25/05/2025	La administradora del Edificio Calle 108 A; solicita se realice visita al parqueadero subterráneo por filtraciones de agua.	Queja	Se realizaron dos (2) visitas los días 14 y 25 de abril/2025 con acompañamiento técnico en el que se les explicó que la causa de las filtración se debe al nivel freático no es causa de la obra.	Cerrada.
5.	Rafael Lelis Guerrero Rojas	Urb. Estrella Norte 01-189	19/05/2025	Residente del sector, solicita se instalen reductores en la carrera 19 B con calle 160, para impedir el acceso de motocicletas al sendero peatonal	Solicitud	El contratista remite la solicitud a la interventoría, el 19/05/2025 para	Cerrada

						tramitar ante la Alcaldía local dicha solicitud y se le da respuesta por escrito vía WhatsApp.el 23/05/2025.	
6.	Césare Schiavi	Urb. Los Molinos 01-117	28/05/2025	Residente del sector, solicita intervenciones de separadores cercanos al parque, solicita la intervención de 2 árboles secos y realiza observaciones de la empradización del parque.	Sugerencias	El contratista realizó un oficio como respuesta al peticionario y se envió por correo electrónico.El 9/06/2025.	Cerrada
7.	Jairo Castillo	Urb. El Vergel 01-407	13/06/2025.	El peticionario solicito información sobre el avance de obra.	Solicitud	El contratista ofreció una respuesta vía correo electrónico.el 19/06/2025.	Cerrada

Nota: Se aclara, que las PQRS 1,2,3,5,6 Y 7 no se presentan con firma de los peticionarios, debido a que se atendieron virtualmente y se presentan los soportes de envío de respuestas.

Tabla 13 *Indicador del programa de atención al ciudadano*

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
Indicador	***Formula***	***Resultado***
PQRS	7 PQRS interpuestas / 7 PQRS respondida	100%

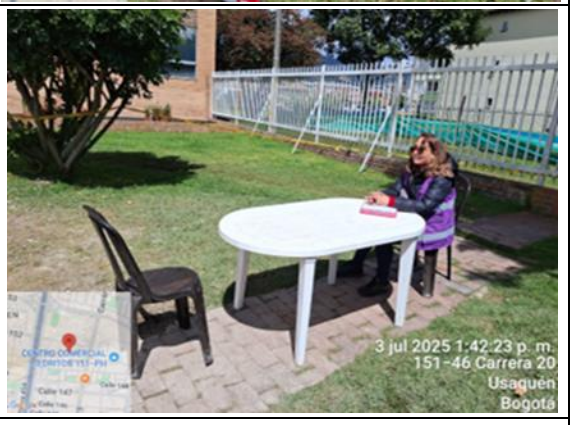
Anexo No. 3 PQRS

REGISTRO FOTOGRÁFICO – ATENCIÓN AL CIUDADANO PRESENCIAL









Fotografía No.4 Atención al Ciudadano presencial.

5.4 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS

El objetivo de este programa fue brindar información clara, veraz, suficiente y oportuna a los actores sociales involucrados y comunidades del área de influencia directa.

El área de gestión social realizó actividades de acompañamiento de actividades técnicas en los siguientes casos cuando se requería:

5.4.1. ACTAS DE VECINDAD

Dicha actividad hace referencia al registro descriptivo y fotográfico que permitió evidenciar el estado de los predios que hacen parte del área de influencia directa del proyecto tales como: colegios, hospitales, establecimientos comerciales y viviendas que se encuentren a menos de 30 metros de distancia del lugar de intervención y/o área de ingreso de material y maquinaria de obra. Los predios a los cuales se levantaron actas de vecindad, fueron definidas por la Alcaldía Local de Usaquén e interventoría.

A continuación, se mencionarán las actas de vecindad levantadas en la ejecución del contrato, en la tabla que se expone a continuación.

Tabla 14 *Consolidado de levantamiento de actas de vecindad*

No.	PARQUE/CÓDIGO	FECHAS DE LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE VECINDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	No. DE ACTAS DE VECINDAD	OBSERVACIONES
1.	Urb. Las Mercedes 01-546	25,26 y 27/02/2025	Acta de vecindad inicio obra	17	Un solo ocupante de un apartamento manifestó no permitir el ingreso al apartamento del Conjunto Residencial las

					Mercedes. Después de 3 visitas.
2.	Urb. San Patricio 01-009	4,5 y 6/03/2025	Acta de vecindad de Inicio de obra	14	Un solo ocupante de un predio manifestó desear firmar el acta de vecindad. Después de realizar 3 visitas.
3.	Urb. Alcázar del Río 01-556	25,26,27,28 y 29/03/2025	Acta de vecindad de Inicio de obra	20	Tres apartamentos no fue posible ingresar después de realizar las 3 visitas.
4.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	21/05/2025	Acta de vecindad de Inicio de obra	2	Se levantó en su totalidad las actas de vecindad de los dos (2) predios cercanos al parque.
5.	Urb. Capri II sector 01-059	31/05/2025	Acta de vecindad de Inicio de obra	10	Se realizaron todas las actas de vecindad requeridas contando con las firmas de los ocupantes de los predios.
6.	Urb. Las Mercedes 01-546	20,24,25, 27 /06/2025	Acta de vecindad de cierre de obra	16	Se hizo necesario una fecha más para realizar la última acta de vecindad.
7.	Urb. San Patricio 01-009	11,12,14, 15 y 17/07/2025	Acta de vecindad de cierre de obra	12	Se hizo necesario realizar 2 fechas adicionales para para ubicar los administradores de los edificios.
8.	Urb. Alcázar del Río 01-556	15,16,17,18 y 19/07/2025	Acta de vecindad de cierre de obra	20	Se hizo necesario realizar 2 fechas adicionales para para ubicar los administradores de los edificios.
9.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	31/07/2025 y 1/08/2025	Acta de vecindad de cierre de obra	2	Se levantaron dos actas de vecindad de los dos conjuntos cercanos al parque. Los administrados

					manifestaron que no hubo ninguna afectación a los predios a causa de la obra.
10.	Urb. Capri II Etapa 01-059	31/07/2025 y 2/08/2025	Acta de vecindad de cierre de obra	2	Se levantaron las actas de vecindad de los predios ubicados alrededor del parque, ningún residente evidencio afectación por cuenta de la intervención del parque.

5.4.2. ENTREGA DE MOBILIARIO DESMONTADO A LA COMUNIDAD

En la ejecución del contrato se realizó la siguiente entrega de mobiliario a la comunidad:

Tabla 15 *Entrega de mobiliario desmontado a la comunidad*

No.	*PARQUE/ CÓDIGO*	*TIPO DE MOBILIARIO O MATERIAL DESMONTADO Y ENTREGADO A LA COMUNIDAD*	*FECHA DE ENTREGA*
1.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	Adoquines	31/03/2025
2.	Urb. Alcázar del Río 01-556	(1) Rodadero y(1) túnel de juego infantil.	5/04/2025

A continuación, se mostrará los indicadores de cumplimiento del programa de acompañamiento social al área técnica del contrato:

Tabla 16 *Indicador del programa de acompañamiento social al área técnica*

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA TÉCNICA		
Indicador	**Formula**	**Resultado**
Actas de Vecindad levantadas	115 actas de vecindad de levantadas / 115 actas de vecindad requeridas	100%
Mobiliario y material desmontado entregado a la comunidad	2 parques con entrega de mobiliario / 2 parques con mobiliario entregado por requerimiento	100%

Anexo No. 4 Actas de vecindad levantadas en la ejecución del contrato y actas de mobiliario y material desmontado entregado a la comunidad.

5.5 PROGRAMA DE CONTROL SOCIAL

El objetivo de este programa era lograr sentido de pertenencia, a partir de su inclusión en la ejecución de las actividades planeadas antes, durante y después.

En la ejecución de las actividades de este programa del contrato; se realizaron (6) reuniones de inicio de obra de los parques a intervenir, en las que los asistentes por parte de las comunidades usuarias o vecinas se inscribieron en el Comité CREA.
En el siguiente cuadro se describen los datos importantes de estas inscripciones, incluyendo el listado de los participantes:

Tabla 17 *Comités CREA*

No.	PARQUE/CÓDIGO	FECHA DE LA INSCRIPCIÓN	NOMBRE DEL INSCRITO	TEFÓNO
1.	San Patricio 01-009	3/03/2025	Adriana González	3012293490
			Eduardo Gutiérrez	3153727177
			Diego Ladino	3208729406
2.	Molinos Norte 01-117	4/03/2025	Orlando Aguilar	3205837623
			Alberto Villa	3108752706
			William Muñoz	3158812278
			Carlos Julio Bonet	3153372095
3.	Codabas 01-372	6/03/2025	Margarita Rico	3143384281
			Elizabeth Velasco	3156047236
			José A. Riaño	3203428541
			Jorge Pico	3024516530
			Luz Marina Rico	3007550060
4.	Estrella Norte 01-189	7/03/2025	Luis O. Rodríguez	3107510512
			Jorge Eliecer Suárez	3005096241
5.	Jardines de Oriente 01-483	13/03/2025	Roberto Acuña	3002153985
6	Alcázar del Río	14/03/2025	Juan Carlos Ramírez	3132018822

	01-556		Ana Mercedes Pinzón	3123581603
			Ricardo Seyala	3103005601
			Rosario Cespedes	3929238

Teniendo en cuenta, que en los anexos técnicos del contrato no se estipulan las reuniones de seguimiento de los Comités CREA, no se continuó inscribiendo Comités CREA, en los demás parques como Urb. Multifamiliar el Vergel, Las Margaritas y Urb. Capri II etapa.
Por tal razón no se va presentar indicador de cumplimiento.

Anexo No. 5 Planillas de inscripción del Comité CREA.

5.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE

El Consorcio Usaquén 005 en el marco del programa de contratación de población vulnerable, busca generar oportunidades laborales para un porcentaje de personas en los territorios objeto de intervención, incentivando el mejoramiento de la calidad de vida de la población en la contratación de mano de obra no calificada así:

- **El 30% de personal de mano de obra no calificada** debe residir en la localidad de Usaquén. Teniendo en cuenta que, en este periodo, se están terminando las obras, se disminuyeron los trabajadores de mano de obra no calificada entre ellos el trabajador residente de la localidad.
- "Decreto 634 de 2023 por medio del cual se modifica el Decreto 332 de 2020, que establece medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital. en el Artículo 3ro **VINCULACION DE MUJERES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO O CONVENIO.** Sin perjuicio de la autonomía presupuestal y contractual de la que están investidas las entidades y organismos distritales, el área técnica respectiva o la dependencia que solicita la contratación, según corresponda, incluirá en los pliegos de condiciones, estudios y documentos previos y en las cláusulas contractuales de los procesos de selección pública y/o contratos y convenios estatales que adelanten, la obligación del futuro contratista u asociado de vincular y mantener un mínimo de mujeres para la ejecución del convenio o contrato, según los porcentajes que se establecen a continuación, y garantizando que la vinculación se realizará con plena observancia de las normas laborales o contractuales aplicables".

  Por lo anterior, se contratará el **13,8%** del total de trabajadores serán mujeres de acuerdo a los lineamientos del FDLUSA.

Frente a lo anterior se anexa una tabla con el reporte de las mujeres contratadas hasta la fecha:

Tabla 18 *Mujeres vinculadas al contrato y contratación de población vulnerable*

NOMBRE		CÉDULA	TIPO DE VINCULACIÓN
1.	MAGDA HEYNNER UMAÑA TORRES	52872330	Indirecta
2.	SANDRA JANETH RODRÍGUEZ ALVAREZ	52077469	Independiente
3.	LYNCY DANIELA RAFIA NÚÑEZ	1.012.426.121	Mujer en condición de discapacidad
4.	ADRIANA OVIEDO	1030603053	Independiente
6.	LUZ STELLA CLAVIJO RODRÍGUEZ	51.906.642	Independiente
7.	ROSAURA VALBUENA	35.254.613	Indirecta
8.	WENDY JOHANA RODRIGUEZ AGUIRRE	1.000.119.503	Indirecta

Fuente Propia

No.	*NOMBRE DEL TRABAJADOR*	*TIPO Y No. DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD*	*CARGO*	*TIPO DE VINCULACIÓN*
1.	Daniel Charry	C.C 80.194.680	Residente de obra	Directo
2.	Andrés Danilo Moreno	C.C 1099343154	Inspector de obra	Directo
3.	Antonio Benítez	C.C 1056411608	Maestro de obra	Indirecto
4.	José Javier Páez	C.C 17337135	Ayudante	Indirecto
5.	Víctor Alfonso Trejos	C.C1040504844	Oficial	Indirecto
6.	José Fabián Arévalo	C.C 80744904	Ayudante	Indirecto
7.	Brayan Andrey Sánchez	C.C 1002674664	Ayudante	Indirecto
8.	Yobani José Márquez	6937907	Ayudante	Indirecto
9.	Baudilio Benítez Sánchez	C.C 1073681693	Ayudante	Indirecto
10.	Feliz Antonio Benítez	C.C 1056411608	Ayudante	Indirecto
11.	Carlos Javier López	PPT 1097544	Ayudante	Indirecto
12.	Manuel Hernando Rodríguez	C.C 1053331197	Ayudante	Indirecto
13.	José Páez	C.C 1737135	Ayudante	Indirecto
14.	Édison Alberto Pérez Arrieta	C.C 19873968	Maestro de obra	Indirecto
15.	Rony Bladimir Simanca Barrios	CC 73212331	Ayudante	Indirecto
16.	Gustavo Humberto Medina Tovar	C.C 79.324.024	Ornamentador	Indirecto
17.	Carlos Julio Torres Suárez	C.C. 80.368.345	Ayudante	Indirecto

18.	Miyer Wilson Cobos Walteros	C.C 79.978.519	Soldador	Indirecto
19.	Juan Carlos Romero Meza	C.C 8.801.408	Soldador	Indirecto
20.	José Ernesto Hernando Romero Bohórquez	C.C 80.440.128	Ayudante	Indirecto
21.	Alberto de Jesús Romero Martínez	C.C 1048267143	Ayudante	Indirecto

Fuente Propia

Anexo No. 6. Certificado de residencia de trabajador y documentos de soporte de discapacidad de trabajadora.

5.7 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD Y ESTRATEGIA DE ACOSO CALLEJERO

Este programa busca sensibilizar a los trabajadores de frente de obra y administrativo en prevención en acoso callejero a través de las siguientes actividades:

- **Taller:** Proceso de sensibilización que se realizó en los frentes de obra con duración mínima de una hora, trimestralmente, cuyo contenido se supervisó por una profesional de la Secretaría Distrital de La Mujer.

  Se aclara que en los meses de abril y julio se llevaron a cabo los talleres de prevención en acoso callejero, con la asistencia de trabajadores del componente técnico por parte del contratista como son el residente de obra e inspector, maestro de obra y ayudantes de obra. Se contó con la asistencia de una profesional de la Secretaría de La Mujer y la profesional social de la interventoría quienes realizaron el acompañamiento, apoyo y supervisión de los talleres dictados por el componente social del contratista.

  Datos que se especificaran en la siguiente tabla:

Tabla 19 *Talleres de Prevención de acoso callejero*

No.	*Parque/No. De Código*	*Fecha*	*No. De Trabajadores*
1.	Estrella Norte 01-189	24/04/2025	6
2.	Urb. Las Margaritas 01-016	3/07/2025	6

Fuente Propia

- **Vallas:** El Contratista suministró a cada frente de obra una (1) valla, cuyo contenido esta relacionado con la prevención de acoso callejero hacia las mujeres, de acuerdo al manual de identidad de la Secretaría Distrital de Gobierno. Es de aclarar que las vallas informativas se instalaron en los frentes de obras de alto impacto y tan solo en 4 parques no se instalaron, teniendo en cuenta que se realizaron actividades de mantenimiento de

bajo impacto como es el caso de los parques: El Moral, Codabas, Urb. Belmoral y Urb. Alta Blanca.

En el contrato se instalaron las vallas informativas en los frentes de obra con mensaje alusivo a la prevención de acoso callejero.

- **Plegables de Sostenibilidad:** En cada una de las reuniones de finalización de obra el contratista entrego a la comunidad asistente a las reuniones, aleatoriamente a los asistentes así:

Tabla 20 *Parques a los que se les entregó plegables de sostenibilidad*

No.	PARQUE/CÓDIGO	FECHA
1.	Urb. Alta Blanca	01-003
2.	Urb. Balmoral	01-395
3.	Urb. Las Mercedes 01-546	5/04/2025
4.	Urb. San Patricio 01-009	5/06/2025
5.	Urb. Estrella Norte 01-189	26/07/2025
6.	Urb. Jardines de Oriente 01-483	6/08/2025
7.	El Cedro Bolívar- Unidad Residencial Las Margaritas I Sector- Conjunto Residencial El Cedral 01-016	7/08/2025
8.	Urb. Alcázar de Río 01-556	7/08/2025
9.	Urb. Capri II Sector 01-059	9/08/2025
10.	Urb. Los Molinos 01-117	28/08/2025
11.	Urb. Multifamiliar El Vergel 01-407	28/08/2025
12.	Urb. Santa Bárbara 01-126	29/08/2025

Fuente Propia

A continuación, se presentará el indicador de cumplimiento de este programa compuesto por los talleres de Acoso callejero, plegables de sostenibilidad y vallas informativas con mensaje de acoso callejero.

Tabla 21 Indicador del Programa de Sensibilización en Prevención de acoso callejero y sostenibilidad.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN ACOSO CALLEJERO		
Indicador	***Formula***	***Resultado***
Taller de Prevención de acoso callejero	2 talleres dictados en frente de obra / 2 talleres requeridos en frente de obra	100%
Plegables de sostenibilidad	10 parques con entrega de plegables de sostenibilidad / 10 parques que se requirió entrega de plegables de sostenibilidad	100%
Vallas con mensaje de prevención de acoso callejero	10 vallas instaladas en frentes de obra / 10 vallas requeridas por frente de obra	100%

Fuente Propia

Anexo No. 7 Vallas informativas con mensajes alusivos a la prevención de acoso callejero y Actas, listas de asistencia y registros fotográfico de los 2 talleres de Prevención de Acoso Callejero y plegables de sostenibilidad.

6. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO

En la ejecución del presente contrato el componente social elaboró y envío 5 informes mensuales en el que describió cada una de las actividades que componían los programas del Plan de Gestión Social que se describirán en la tabla que se presentará a continuación:

Tabla 22 *Relación de oficios de aprobación de informes mensuales*

No. DE INFORME	FECHA DE RADICACIÓN ÚLTIMA VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	No. DE RADICADO
1	MARZO/2025	1º de abril/2025	R&M-CTO-029-743-2024
2	ABRIL/2025	6 de mayo/2025	R&M-CTO-040-743-2024
3	MAYO/2025	9 de junio/2025	R&M-CTO-050-743-2024
4	JUNIO/2025	4 de julio/2025	R&M-CTO-058-743-2024
5	JULIO/2025	30 de julio/20252	R&M-CTO-068-743-2024

Fuente Propia

A continuación, se relacionarán las listas de chequeo de cumplimiento enviadas por la interventoría del cumplimiento de los meses abril, mayo y junio, como se aprecia en el siguiente cuadro:

Tabla 23 *Relación de listas de chequeo mensuales de cumplimiento*

No.	PERIÓDO	INFORME EVALUADO	FECHA DE RECIBIDO DE LISTA DE CHEQUEO	FECHA DE ENVÍO DE LISTA DE CHEQUEO	% DE CUMPLIMIENTO
1.	1 AL 30 DE ABRIL/2025	INFORME MENSUAL No. 2	12/05/2025	13/05/2025	100%
2.	1 AL 31 DE MAYO/2025	INFORME MENSUAL No.3	5/05/2025	9/06/2025	80%
3.	1 AL 30 DE JUNIO/2025	INFORME MENSUAL No.4	3/07/2025	3/07/2025	100%

Anexo No. 8 Oficios de aprobación de los informes mensuales por parte de la interventoría y listas de chequeo enviados por la interventoría.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El componente social, ha implementado las actividades de los programas de información y divulgación, como requisito indispensable en la ejecución de las obras del presente contrato. Distribuyendo las piezas de divulgación requeridas para el cumplimiento y efectuando las reuniones de inicio y finalización de obra de acuerdo a las indicaciones de la entidad contratante, cumpliendo un 100% con los indicadores de cumplimiento.
- En el desarrollo del contrato el área social ha servido como canal de comunicación entre la comunidad y los profesionales técnicos del contrato, informando sobre los detalles del contrato o solicitudes ante la comunidad para desarrollar actividades de obra, igualmente se puso a disposición los canales de comunicación virtual y presencial y disponibilidad a la atención ciudadana de acuerdo a los requerimientos del contrato.
- Se cumplió con el acompañamiento social al área técnica mediante el levantamiento de actas de vecindad de inicio y finalización de acuerdo al requerimiento técnico, así como el levantamiento de actas de entrega de mobiliario solicitados por las comunidades cumpliendo de esta manera con lo requerido en este programa.
- Este componente llevó a cabo la contratación estipulada en los anexos técnicos con respecto a la contratación de mujeres, trabajadores en situación de vulnerabilidad y contratación de la localidad.
- En el desarrollo del contrato se implementó la estrategia de sensibilización a los trabajadores de mano de obra no calificada en Prevención de Acoso Callejero con la participación y acompañamiento de la referente de la Secretaría de La Mujer y

género, cada 3 meses, ejecutando un total de 2 talleres. Igualmente, durante la ejecución del contrato en cada uno de los parques a intervenir se instalaron las vallas informativas con un mensaje de sensibilización alusivo al tema de prevención en acoso callejero. Dentro de este programa también se realizó la actividad de sostenibilidad con la distribución de plegables de sostenibilidad de los parques intervenidos en las reuniones de finalización de obra.

- Se sugiere a la entidad en futuros contratos de infraestructura incluir cada uno de los programas del Plan de Gestión Social y especificar en el programa de participación ciudadana la inscripción del Comité CREA y sí es necesario la realización de reuniones mensuales.

<table>
<tr><td>CONTRATO No 740- 2024</td><td>CONTRATO PARQUES 2024</td><td>ALCALDÍA DE USAQUÉN CONTRATANTE</td><td rowspan="2">R & M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S</td></tr>
<tr><td>CONSORCIO USAQUEN 005</td><td rowspan="2">“CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS FIJOS, A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNÓSTICO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LOS PARQUES DE PROXIMIDAD DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ D.C.”</td><td>R&M CONSTRUCCIONES E INTERVENTORÍA S.A.S</td></tr>
<tr><td>NIT. 901.901.285-7</td><td>CONSORCIO USAQUÉN 005- 2024</td><td>CONSORCIO USAQUÉN</td></tr>
</table>

ANEXOS